

ALGEMENE VERKOOPS-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Diensten aan particulier

1. Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur, offerte, etc. en ondertekend voor akkoord door de klant, zijn enkel en bij uitsluiting van elke andere, de voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld.
2. De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan, onafhankelijk van de wil van de aannemer, behoudt deze zich het recht voor, de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De klant heeft het recht om binnen de 8 dagen, nadat hij van de deze prijswijziging op de hoogte is gebracht, de overeenkomst op te zeggen.

Prijsoffertes zijn tot 30 dagen na offertedatum geldig en kunnen ten allen tijde éénzijdig gewijzigd worden tot op het moment van aanvaarding van de klant. Prijzen worden steeds exclusief BTW vermeld. Volgend op de aanvaarding van de klant zal de aannemer de overeenkomst schriftelijk confirmeren. De overeenkomst kan enkel gewijzigd worden mits schriftelijk akkoord tussen de aannemer en de klant. Niettegenstaande voornoemd principe zal de aannemer ten allen tijde de prijzen éénzijdig kunnen aanpassen in functie van een substantiële wijziging van de grondstofprijzen of andere kosten met betrekking tot de uitvoering van de werken.

3. De leverings- en uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij aldus uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

De aannemer doet alle redelijke inspanningen om de werken te finaliseren binnen de termijn vermeld in de overeenkomst. De klant erkent dat de vooropgestelde termijn een indicatief karakter heeft. Behoudens andersluidende, schriftelijke overeenkomst kan een vertraging in de werken geen aanleiding geven tot beëindiging van de overeenkomst of aanleiding geven tot enige schadevergoeding. Indien de aannemer een vertraging in de uitvoering van de werken verwacht, zal de klant hier onverwijld van in kennis gesteld worden. De aannemer zal vervolgens, in samenspraak met de klant, tot een overeenkomst komen met betrekking tot de gepaste maatregelen. De voorziene uitvoerings- of leveringstermijn wordt opgeschort of verlengd ingevolge vorst- en vriestemperaturen, slechte weersomstandigheden en bevoorradingsproblemen.

Elke gebeurtenis die zich buiten de wil van één der partijen voordoet, die onvoorzienbaar is en niet veroorzaakt wordt door nalatigheid of opzettelijke fout of inbreuk op de wetgeving, heeft tot gevolg dat de contractuele verplichtingen van de betrokken partij uitdoven.

4. Klachten inzake de conformiteit of de zichtbare gebreken betreffende de uitgevoerde werken en de geleverde materialen moeten gebeuren per aangetekende zending, binnen de 30 dagen na de beëindiging der werkzaamheden resp. de levering der materialen en in ieder geval voor ingebruikname.
5. Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de 30 dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. Facturen dewelke niet binnen deze termijn schriftelijk en gemotiveerd geprotesteerd worden, zullen als aanvaard worden beschouwd, zowel wat betreft de vermeldingen der facturen als de specificaties der geleverde werken.
6. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrest nl. 1,75%. Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het totale factuurbedrag, met een minimumbedrag van 40 euro.

Bij substantiële overschrijding van de betalingstermijn behoudt de aannemer zich het recht voor, de overeenkomst éénzijdig te beëindigen onverminderd het recht op verdere schadevergoeding.

7. In geval van annulering van de overeenkomst is de klant eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van ten belope van 10% op het bedrag van de bestelling, met een minimum van 50 euro, onverminderd het recht van de aannemer om een hogere geleden schade te bewijzen. Wordt de overeenkomst geannuleerd door de aannemer, zal deze een gelijke vergoeding verschuldigd zijn aan de klant.
8. Zolang de geleverde materialen niet werden betaald, blijven zij eigendom van de aannemer.

De overdracht van eigendom van de goederen door de aannemer geleverd in het kader van de werken, geschiedt slechts bij algehele en volledige betaling van deze goederen. Het is de klant verboden de geleverde goederen en/of nog te leveren goederen in pand te geven, aan derden te verkopen of te vervreemden op welke wijze dan ook, zolang hij niet aan al zijn verplichtingen ten aanzien van de aannemer heeft voldaan.

9. In geval van betwisting zijn uitsluitend de afdelingen van de rechtbanken of het vredegericht bevoegd van de woonplaats van de klant of de rechtbank/vredegericht van de plaats waar de overeenkomst wordt uitgevoerd.
10. De overeenkomst kan door beide partijen zonder enige vergoeding worden beëindigd in geval van onmogelijkheid tot uitvoering ervan, ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, ed...
11. De aannemer behoudt zich tevens het recht voor, de goederen terug te nemen of om de overeenkomst, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant.
12. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de klant afzonderlijk aangerekend.
13. Indien de aannemer zich verbindt tot het uitvoeren van werken en/of het leveren van diensten of prestaties, heeft deze het recht zekerheid te verlangen omtrent de kredietwaardigheid van de tegenpartij. Indien deze onvoldoende is gebleken, kan contante betaling worden geëist of betaling van ½ door pro-formafacturatie bij schriftelijke overeenkomst en voor aanvang der werken/prestaties, en ½ bij de oplevering of voltooiing ervan door eindfacturatie.
14. Bij niet-betaling behoudt de aannemer zich het recht voor, om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten of om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
15. De aannemer kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor kennelijk zware fouten, intentionele fouten en grove nalatigheden. De aannemer kan geenszins gehouden worden tot vergoeding van indirecte schade, economische schade of winstderving die het gevolg zijn van een door hem gemaakte inbreuk tegen een verplichting op basis van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. De aansprakelijkheid van de aannemer zal ten allen tijde beperkt blijven tot de som van de werken zoals vermeld in de overeenkomst.
16. De nietigheid, onuitvoerbaarheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de aannemer. De niet-uitoefening door de aannemer of door de klant van haar rechten, op eender welk ogenblik, impliceert geenszins de verzaking aan die rechten.